

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204) i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Witryny lub Programu oraz innych domen, wskazujących na poszczególne części Serwisu.

Definicje

Operator Serwisu – PMBT Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mikołaja 51-52/18, 50 – 127 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000839902, NIP 8971878554.

Program lub ProJuste – serwis dostępny w Sieci Internet pod adresem głównym panel.projuste.pl, umożliwiający dostęp do Usług;

Witryna – strona internetowa umieszczona w Sieci Internet pod adresem głównym <https://projuste.pl> oraz wszystkie jej podstrony;

Usługa – usługa świadczona w ramach Serwisu;

Umowa – stosunek prawny nawiązany pomiędzy Operatorem a Klientem w celu świadczeniu Usług, na którego treść składają się Regulamin, Cennik oraz inne postanowienia zawarte pomiędzy Stronami.

Okres Testowy - nieodpłatny okres, przysługujący Klientowi w celu zapoznania się z funkcjonalnością Serwisu, liczony od dnia zawarcia umowy – zalogowania się w Serwisie;

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).

Klient - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Operatorem Serwisu; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by Regulamin określał prawa i obowiązki Stron; Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.;

Użytkownik końcowy – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta (niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nią pracy), której Klient – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu dostęпами – przyznaje prawo do korzystania z Programu wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, na potrzeby świadczenia pracy na rzecz Klienta, na wewnętrzne potrzeby własne Klienta; zastrzega się przy tym, że jeden dostęp może zostać przydzielony tylko jednemu oznaczonemu przez Klienta użytkownikowi końcowemu;

Dokumentacja – materiały stanowiące instrukcję korzystania z systemu, udostępnione w formie tekstowej, graficznej lub wideo na Witrynie lub w Programie (w zakładce Baza Wiedzy).

Dostęp – funkcjonalność Programu, umożliwiającą korzystanie z niego przez jednego użytkownika końcowego;

§1. Ogólna charakterystyka Programu

1. Projuste jest utworem w rozumieniu Prawa autorskiego, udostępniany na podstawie Umowy.
2. Operator oświadcza, że na podstawie odrębnej umowy zawartej w podmiocie uprawnionym z tytułu praw autorskich majątkowych do Programu, nabył od niego wyłączną licencję na korzystanie i rozporządzanie Projuste w zakresie umożliwiającym zawarcie i realizację Umowy, a w szczególności na udzielanie niewyłącznych i niezbywalnych licencji (w ramach dalszych licencji) na korzystanie z Programu na warunkach opisanych w Regulaminie. W związku z powyższym Operator oświadcza, pod rygorem skutków prawnych, że jest on uprawniony do zawarcia Umowy i udzielenia dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Programu w zakresie i na polach eksploatacji opisanych w Regulaminie.
3. Projuste to program przeznaczony dla podmiotów profesjonalnych (biegłych sądowych, biegłych rewidentów, kancelarii prawnych, organów państwowych, innych podmiotów zajmujących się zawodowo/statutowo obsługą prawną lub informacją prawną) zainteresowanych tematyką wykonania umów kredytu hipotecznego odnoszonego do waluty obcej. Program jest udostępniany wyłącznie w trybie online, poprzez internet i podlega aktualizacjom.
4. Projuste umożliwia dokonanie analizy umowy kredytowej, pod kątem ustalenia skutków jej wykonywania bez postanowień indeksacyjnych/denominacyjnych lub z postanowieniami odmiennymi (według oprocentowania WIBOR/według kursu średniego NBP) oraz ustalenie sumy środków wpłaconych tak w PLN jak i w CHF (rozliczenie na wypadek nieważności umowy).
5. Program został przygotowany we współpracy z doświadczonymi w tego typu obliczeniach analitykami danych oraz prawnikami. Program gwarantuje wysoką precyzję obliczeń z zastrzeżeniem §11.
6. Wykonanie kompleksowej analizy (Raport pełny) wymaga wprowadzenia pełnych danych kredytu: jego parametrów początkowych, informacji o wypłacie oraz informacji o spłacie. Operator nie odpowiada za błędy wynikające z błędnie wprowadzonych danych.
7. Program zapewnia wysoką funkcjonalność korzystania. Oprócz przygotowania czytelnego Raportu, Projuste umożliwia szybki dostęp do wszystkich wprowadzonych umów kredytowych, sprawdzenie ich parametrów, edycję, przypisanie poszczególnych pracownikom i zarządzanie pracą.
8. Projuste umożliwia wprowadzanie danych i ich przechowywanie w ramach Programu, na zewnętrznym serwerze, z którego udostępniane jest Program, w trybie online, a także zarządzanie nimi w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami Projuste. Korzystając z Projuste, w szczególności wprowadzając Dane, Użytkownik jest zobowiązany stosować się ściśle do Dokumentacji, a także instrukcji przekazywanych bezpośrednio podczas tej czynności przez Oprogramowanie.

9. Projuste jest udostępniany Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, poprzez internet, za pomocą wygenerowanych przez Operatora danych autoryzacyjnych, tj. haseł i loginów dla użytkowników końcowych.
10. Klient oświadcza, że nie naruszy praw autorskich do Oprogramowania oraz do Dokumentacji. Naruszenie dokonane przez Użytkownika jest traktowane jak naruszenie dokonane przez Klienta.
11. Klient zgadza się na korzystanie z Programu i jego aktualizacji w takiej wersji i formie w jakiej udostępni go Operator. Program nie jest dostosowywany do zindywidualizowanych potrzeb Klienta.
12. Rozwój Programu przebiega zgodnie z bieżącymi planami Operatora. Klient ma dostęp do aktualnej wersji Programu. Z chwilą aktualizacji Programu, Klient traci dostęp do Programu i Dokumentacji dotychczasowej i rozpoczyna korzystanie z wersji zaktualizowanej. Klient ma dostęp do wszystkich danych wprowadzonych w dotychczasowej wersji Programu. Wprowadzanie zmian do Programu i Dokumentacji należy do wyłącznej decyzji i kompetencji Operatora.
13. Aktualizacje Programu mogą wprowadzać zmiany w jego funkcjonowaniu; o istotnych zmianach Operator informuje Klienta mailowo, w newsletterze, na podstronie Baza Wiedzy lub na podstronie Witryny na której opisywane są nowe funkcje Programu.

§2. Warunki korzystania z Programu

1. W celu zapewnienia poprawnego działania Usług, konieczny jest dostęp do internetu oraz zainstalowanie przez Użytkownika przeglądarki internetowej, na przykład: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, Edge, z zaleceniem, aby były to najnowsze stabilne wersje tych przeglądarek.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z Programu na sprzęcie spełniającym wymogi techniczne określone przez Operatora, wyłącznie na wewnętrzne potrzeby własne, zgodnie z przeznaczeniem Programu i Dokumentacją, stosownie do treści Umowy, poprzez:
 - a) przeglądanie treści zawartych w Programie,
 - b) dokonywanie kopii i wydruków danych zawartych w Programie, w szczególności na generowaniu Raportów,
 - c) wprowadzanie do Programu i przechowywanie danych,
 - d) korzystanie z pozostałych funkcji Programu, które są opisane w jego Dokumentacji.
3. Klient nie ma prawa do zwielokrotniania ani modyfikowania Programu, jak również rozpowszechniania ani udostępniania go osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym Prawa autorskiego. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Klient w szczególności nie ma prawa:
 - a) dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Programu,

- b) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Programie,
 - c) usuwać błędów lub innych wad czy usterek Programu,
 - d) rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować Programu ani jego kopii
 - e) rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom trzecim treści zawartych w Programie, które stanowią przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub ustawy z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych przysługujących Operatorowi.
4. Klient nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Programu ani danych w nim zawartych stanowiących przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub ustawy z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych przysługujących Operatorowi. Postanowień Regulaminu nie można interpretować sprzecznie ze zdaniem pierwszym.
 5. Klient może korzystać z Programu tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie.

§2a. Warunki korzystania z Programu – generowanie raportu

1. Użytkownik ma prawo do generowania wielu raportów dotyczących jednej umowy kredytowej, a opłata jest naliczana tylko raz.
2. Po naliczeniu opłaty Użytkownik nie jest uprawniony do zmiany danych umowy kredytowej w celu wygenerowania raportów do innej umowy kredytowej. W tym celu należy wprowadzić nową umowę kredytową. W przypadku wykrycia działania o którym mowa w zdaniu pierwszym, Klient zostanie zobowiązany do zapłaty kary umownej której wysokość ustala się zgodnie z ust. 3.
3. Wysokość kary umownej oblicza się w ten sposób, że mnoży się liczbę wszystkich Raportów Szacunkowych i Pełnych wygenerowanych przez Klienta we wszystkich sprawach w całym okresie korzystania z Programu (także w Okresie Testowym) razy stawkę za wyświetlenie widoku rozszerzonego przyjętą przez Strony w Umowie.
4. W celu ustalenia okoliczności o których mowa w ust. 1 Operator będzie m.in. porównywał liczbę wygenerowanych raportów pełnych i liczbę wyświetleń widoku rozszerzonego. W przypadku wątpliwości Operator może zwrócić się do Klienta o przesłanie informacji i dokumentów potwierdzających prawidłowe wykorzystanie Programu. Jeżeli Klient odmówi przedstawienia informacji lub dokumentów, albo okażą się one niepełne lub wskazują na nieprawidłowe użycie Programu, Operator ma prawo do naliczenia kary umownej o której mowa w niniejszym §.

§3. Zawarcie umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu i Cennika zaakceptowanych przez Klienta, co oznacza, że określają one prawa i obowiązki Stron. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z

Regulaminem lub Cennikiem, stosuje się – w zakresie objętym taką kolizją – postanowienia indywidualnie uzgodnione; w pozostałym zakresie Regulamin i Cennik nadal wiąże Stronę.

2. Zawarcie umowy następuje z chwilą pierwszego zalogowania się do Programu, co stanowi zaakceptowanie oferty Operatora (Regulaminu, Cennika oraz postanowień indywidualnie uzgodnionych, jeśli takie były)
3. Regulamin oraz Cennik są załącznikami do wiadomości aktywacyjnej. Link aktywacyjny wraz z ofertą wygasają po 7 dniach.
4. Oferty złożone przez Klienta nie są wiążące dla Operatora w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. W szczególności Operator nie ma obowiązku ich odrzucenia w określonym terminie w celu uniknięcia związania się ofertą.
5. W przypadku akceptacji oferty poprzez pierwsze zalogowanie się Użytkownika do Systemu, o chwili zawarcia umowy decyduje moment przyciśnięcia przycisku „Zaloguj się” po ustanowieniu hasła.
6. Jeżeli treści umowy nie da się ustalić na podstawie dokumentów lub zapisów rozmów, o treści umowy decyduje faktura VAT wystawiona przez Operatora.

§4. Rejestracja Klienta i założenie konta

1. Rejestracji Klienta dokonuje Operator, na podstawie danych Klienta podanych w formularzu za pośrednictwem Witryny.
2. W celu udostępnienia Projuste, Operator zakłada Klientowi konto w Programie oraz wysyła link aktywacyjny.
3. Zakładając konto, Operator uzupełnia pole „adres email” oraz „adres email do monitów” wpisując adres email podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, a Klient wyraża na to zgodę. Klient może dokonać zmiany tego adresu zgodnie z ust. 4.
4. Operator tworzy tylko dostęp dla jednego Użytkownika - managera. Po udostępnieniu systemu Klient ma możliwość aktualizacji danych Użytkownika oraz ustaleniu dalszych dostępu.

§5. Rodzaje usług

1. Operator udostępnia za pomocą Programu następujące usługi:
 - a) przechowywanie wprowadzonych przez Użytkowników danych dotyczących umów kredytowych z podziałem na poszczególnych Użytkowników i możliwością sortowania według niektórych parametrów oraz opatrzenia umów związanym komentarzem,

- b) przechowywanie, przeglądanie oraz pobieranie raportów wygenerowanych przez Użytkowników lub Operatora, powiązanych z wprowadzoną umową kredytową,
 - c) korzystanie z Programu przez poszczególnych pracowników Klienta (Użytkowników), przydzielanie im spraw (umów kredytowych) i sortowanie umów kredytowych według Użytkowników,
 - d) udostępnianie podstawowych danych o wykorzystaniu systemu i pracy Użytkowników: liczba założonych spraw, liczba wygenerowanych raportów z podziałem na miesiące kalendarzowe,
 - e) generowane przez Użytkowników raportów przedstawiających analizę umów kredytowych:
 - Raportu Wstępnego,
 - Raportu Szacunkowego,
 - Raportu Pełnego – „Analiza umowy kredytowej pod kątem odmiennych sposobów rozliczenia kredytu”,
 - f) wprowadzenie danych umowy kredytowej przez Operatora, w oparciu o dokumenty przekazane mu przez Użytkownika i w zakresie tymi dokumentami objętymi oraz przekazanie tak przygotowanej umowy wraz z Raportem Pełnym za pośrednictwem Programu,
 - g) przygotowanie Raportu Pełnego przez Operatora, w oparciu o dokumenty przekazane mu przez Użytkownika i w zakresie tymi dokumentami objętymi oraz przekazanie go Klientowi.
2. Usługi o których mowa w ust. 1 lit e) tiret 2 i 3 oraz ust. 1 lit. f) i g) są płatne. Usługa określona w ust. 1 lit a) może być płatna, w zależności od warunków umowy. Sposób zapłaty określa §6.
 3. Usługi o których mowa w ust. 1 lit. f) i g) są realizowane po tym, jak Klient udostępni Operatorowi dokumenty o których mowa w §8 poniżej. Termin ich realizacji wynosi do 5 dni roboczych od przekazania kompletnych i czytelnych dokumentów.
 4. Termin realizacji o którym mowa w ust. 3 może się przedłużyć, w takim wypadku jednak Operator poinformuje Klienta o przedłużeniu, które nie może być dłuższe niż kolejnych 5 dni roboczych, chyba że przedłużenie wynika z okoliczności za które Operator nie odpowiada.

§6. Usługi płatne – naliczenie opłaty

1. Niektóre usługi oferowane przez Program są płatne. Należą do nich czynności wymienione w §5 ust. 1 lit. e) tiret 2 i 3 oraz ust. 1 lit. f) i g) – wygenerowanie Raportu Szacunkowego, Raportu Pełnego, a także wprowadzenie danych przez Operatora i przygotowanie przez

niego Raportu Pełnego. Usługa o której mowa w ust. 1 lit. a) jest płatna, jeżeli Klient korzysta z większej ilości dostępów do Programu.

2. Opłata z tytułu wygenerowania Raportu Szacunkowego lub Raportu Pełnego jest naliczana:
 - a) tylko raz w stosunku do danej umowy kredytowej, niezależnie od ilości wygenerowanych Raportów Rozszerzonych oraz Raportów Pełnych, z zastrzeżeniem §2a.
 - b) z chwilą przyciśnięcia przycisku „Przejdź do widoku rozszerzanego” a następnie przyciśnięciu przycisku „Zgadzam się i przechodzę dalej”. Opłata jest naliczana tylko podczas pierwszego wyświetlenia widoku rozszerzonego. Kolejne wyświetlenia, lub wygenerowanie Raportu Szacunkowego nie powodują naliczenia opłaty z zastrzeżeniem §2a.
 - c) z chwilą przyciśnięcia przycisku „Wygeneruj Raport Szacunkowy”. Opłata jest naliczana tylko podczas pierwszego wygenerowania Raportu Szacunkowego. Kolejne wyświetlenia nie powodują naliczenia opłaty z zastrzeżeniem §2a.
3. Opłata z tytułu wprowadzenia danych przez Operatora (§5 ust. 1 lit. f) jest naliczana z chwilą przekazania Klientowi umowy kredytowej wprowadzonej zgodnie z dokumentami Klienta i w sposób umożliwiający wygenerowanie Raportu Pełnego.
4. Opłata z tytułu przygotowania analizy umowy kredytowej przez Operatora (§5 ust. 1 lit. g) jest naliczana z chwilą przekazania Klientowi Raportu Pełnego.
5. Opłata z tytułu udostępniania programu dla większej ilości Użytkowników Końcowych jest naliczana za każdy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania z Programu.
6. Korzystanie z Programu w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Klienta. W przypadku niekorzystania z niego lub niekorzystania w pełnym zakresie, Klient nie może odmówić zapłaty wynagrodzenia z tytułu usług udostępnianych, niezależnie od poziomu ich wykorzystania (opłata za dostępy).

§7. Płatności

1. Opłaty są rozliczane w okresach miesięcznych, przez co rozumie się miesiąc kalendarzowy.
2. Jeżeli rozpoczęcie korzystania z usług miało miejsce w dniu innym niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, pierwszy okres rozliczeniowy jest odpowiednio krótszy.
3. Do 7 dnia miesiąca Operator wystawi fakturę obejmującą płatności naliczone w ubiegłym okresie rozliczeniowym. Faktura jest wysyłana w formie elektronicznej (plik PDF) na aktualny adres email podany przez Klienta w zakładce Ustawienia -> „edytuj dane kancelarii” w polu „e-mail do monitów”.
4. Faktura wystawiana jest na aktualne dane Klienta podane w zakładce Ustawienia -> „edytuj dane kancelarii”.

5. Klient, korzystając z Usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Operatora Serwisu drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535) o podatku od towarów i usług.
6. Termin zapłaty wynosi 7 dni od doręczenia faktury Klientowi.
7. W przypadku stwierdzenia niepoprawności wskazanych przez Użytkownika danych nabywcy użytych do wystawienia faktury VAT, Użytkownik jest obowiązany przedstawić Operatorowi Serwisu notę korygującą.
8. Za dostarczenie faktury VAT, wysłanej na adres e-mailowy Użytkownika (właściciela konta), uważa się przyjęcie przez serwer pocztowy Użytkownika wiadomości zawierającej fakturę VAT.
9. Usługi świadczone w Okresie Testowym są bezpłatne w zakresie ustalonym w Umowie. Po zakończeniu Okresu Testowego opłaty są naliczane zgodnie z Umową.

§8. Przekazywanie dokumentów

1. W celu skorzystania z usługi polegającej na wprowadzeniu danych umowy kredytowej (§5 ust.1 lit. f i g), a także na potrzeby pomocy w rozwiązywaniu problemów i rozpatrzenia reklamacji (help desk), Klient jest zobowiązany do przekazania danych umowy kredytowej oraz pełnych informacji na temat jej wykonania. Dane i informacje powinny zostać przekazane w czytelnej, przejrzystej formie.
2. Dane i informacje potrzebne do skorzystania usługi polegającej na wprowadzeniu danych umowy kredytowej (§5 ust.1 lit. f i g) powinny zostać przekazane w formie wyraźnych, czytelnych skanów umowy kredytowej, późniejszych zmian umowy oraz zaświadczeń bankowych. Z dokumentów należy usunąć dane osobowe.
3. Dane i informacje potrzebne w celu skorzystania z usługi o której mowa w §5 ust. 1 lit. f i g należy wysłać na adres poczty elektronicznej Operatora: kancelaria@projuste.pl.

§9. Niedostępność Programu

1. Operator zastrzega, a Klient godzi się na niedostępność Programu, a tym samym danych, przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niego zmian,
 - b) jego konserwacji i testowania przez Operatora.
2. W sytuacji określonej w ust. 1 Operator zamieści informację o przyczynach niedostępności.
3. Program może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej.
4. Operator nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Programu, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Operatora, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego

działania tego Programu, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.

5. Okresy niedostępności Programu z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron.

§10. Reklamacje i helpdesk

1. W razie problemów technicznych lub funkcjonalnych, Klient może skorzystać z Bazy Wiedzy oraz wsparcia za pośrednictwem numeru kontaktowego 504 033 873 (help desk), czynnego w godzinach 9.00 – 16.00 w dni robocze lub pod adresem email: kontakt@projuste.pl
2. Operator może kontaktować się z Klientem telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej w celu świadczenia usług help desk, w szczególności:
 - a) ustalenia szczegółów zajścia będącego przedmiotem reklamacji,
 - b) potwierdzenia że osoba, która dokonała zgłoszenia była do tego uprawniona przez Klienta,
 - c) zwrócenia uwagi na błędy lub nieprawidłowości zauważone podczas korzystania z Programu przez Klienta.
3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: office@projuste.pl
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 5 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
5. Poprzez kompletne zgłoszenie rozumie się takie złożenie reklamacji, które umożliwi Operatorowi zlokalizowanie błędu/usterki. Zgłoszenia dotyczące błędów/usterek Programu powinny więc zawierać:
 - a) zrzut z ekranu wskazujący na błąd (print screen)
 - b) dokładny opis okoliczności w jakich błąd się pojawił
 - c) informacje na temat konta Użytkownika na jakim pojawił się błąd,
 - d) datę wystąpienia błędu.
4. Operator zastrzega prawo do pominięcia reklamacji, która nie zawierała powyższych danych oraz nie została uzupełniona pomimo wezwania Operatora.
5. W ramach świadczenia usługi help desk konieczne może się stać udostępnienie Operatorowi środowiska IT Użytkownika Klienta lub przekazanie umowy kredytowej. O udostępnieniu lub przekazaniu umowy kredytowej na potrzeby świadczenia usług help desk decyduje Operator. W takim wypadku reklamacja nie może być rozpatrzona bez udostępniania lub przekazania, a terminy na jej rozpatrzenie ulegają wstrzymaniu.

§11. Odpowiedzialność

1. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przepisami prawa, a w szczególności postanowieniami art. 473 § 2 k.c. oraz Regulaminu – odpowiedzialność Operatora za wszelkie skutki korzystania z Programu, w tym za szkody wynikłe z niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikające z błędów czy innych wad Programu jest wyłączona. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od trybu w jakim do nich doszło.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora dotyczy w szczególności konsekwencji wykorzystywania analizy umowy kredytowej oraz obliczeń wykonywanych przez Program w toku postępowania sądowego lub powoływania się na wyniki analizy.
3. Operator oświadcza, że dokłada wszelkich starań, by Raport Pełny („Analiza umowy kredytowej pod kątem odmiennych sposobów rozliczenia kredytu”), stanowił wiarygodne źródło informacji na temat stanu faktycznego, jednak Strony potwierdzają, że Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność analizy.
4. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przepisami prawa, wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi za wady/usterki przedmiotu Umowy, niezależnie od ich charakteru.
5. Operator nie gwarantuje, że Program będzie spełniać oczekiwania Klienta z nim związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań.
6. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu Regulaminu powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz, zmiany przepisów prawa ograniczające lub uniemożliwiające prowadzenie działalności gospodarczej przez Klienta w zakresie określonym Umową.
7. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
8. Klient jest właścicielem całej treści wprowadzonej do Programu, za którą Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Użytkownika, ponosi Klient.
9. W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, Operator Serwisu ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzeniu blokady konta.
10. Operator informuje, że Program nie jest przeznaczony do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek operacji na danych, materiałach czy innych dokumentach, które stanowiłoby naruszenie prawa.

§12. Umowa powierzenia przetwarzania danych

1. W związku z korzystaniem przez Klienta z ProJuste, dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Klienta Operatorowi. Przetwarzanie danych osobowych podlega przepisom Rozporządzenia
2. Klient powierza Operatorowi do przetwarzania dane osobowe wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu („Dane”) w celu wykonania Umowy.
3. Operator przetwarza Dane jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji usług wynikających z Umowy.
4. Do powierzenia Danych Operatorowi może dojść zarówno gdy:
 - a) Klient jest administratorem Danych – Operator pełni w tym przypadku funkcję podmiotu przetwarzającego, oraz gdy
 - b) Klient powierza Dane Operatorowi w imieniu administratora Danych, pełniąc rolę podmiotu przetwarzającego (procesora). W takim przypadku Operator pełni rolę dalszego podmiotu przetwarzającego.
5. W przypadku, gdy Klient powierza Operatorowi Dane nie będąc ich administratorem a jedynie procesorem, Klient oświadcza, że postanowienia niniejszej umowy nie stoją w sprzeczności z postanowieniami umowy powierzenia przetwarzania zawartej przez niego z administratorem Danych oraz nie występują żadne inne przeszkody uniemożliwiające powierzenie przetwarzania Danych. Obowiązki Operatora zostały wyczerpująco określone w niniejszej umowie powierzenia i postanowieniach Regulaminu. Klient nie będzie się powoływał wobec Operatora na postanowienia wynikające z umowy zawartej przez niego z administratorem Danych za wyjątkiem postanowień lub uprawnień wynikających z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.
6. Operator przetwarza Dane jedynie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba, że obowiązek taki nakłada na nią obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Za udokumentowane polecenie Klienta uważa się w szczególności postanowienia Regulaminu.
7. Operator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami RODO, innymi przepisami prawa jak i postanowieniami niniejszej umowy powierzenia stanowiącej §13 Regulaminu.
8. Operator zapewnia, że członkowie jej personelu i inne osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania Danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
9. Operator zobowiązuje się do:
 - a) podjęcia wszelkich środków technicznych i organizacyjnych adekwatnych do poziomu ryzyka przetwarzanych danych, na zasadach określonych w art. 32 RODO;
 - b) pomocy Klientowi w wywiązywaniu się przez niego z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania i informacji dostępnych dla Spółki;
 - c) pomocy Klientowi, w miarę możliwości i przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku

odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw zawartych w rozdziale III RODO; pomoc Klientowi będzie realizowana w szczególności poprzez udzielanie odpowiednich informacji związanych z działaniem ProJuste. Operator zobowiązuje się do ich udzielenia w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Klienta.

- d) przekazywania Klientowi informacji o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa Danych osobowych w terminie do 48 godzin od dnia stwierdzenia przypadku naruszenia Danych.
10. Po zakończeniu umowy, Operator zobowiązuje się, w zależności od żądania Klienta, do usunięcia lub zwrotu Danych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej i z zastrzeżeniem zdania następnego. Obowiązek usunięcia Danych lub ich kopii nie obejmuje Danych wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu. Operator będzie przetwarzać Dane wskazane w załączniku nr 2 we własnym imieniu, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku ze świadczeniem usług na mocy umowy zawartej z Klientem.
11. Operator zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie powierzenia.
12. Operator jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych Klienta dalszym podmiotom przetwarzającym (subprocesorom) wskazanym w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
13. Spółka poinformuje Klienta o każdej zamierzonej zmianie subprocesorów wskazanych w załączniku nr 3 do Regulaminu, w tym dodaniu nowych. Klient jest uprawniony do sprzeciwienia się zmianie w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianie. W takim przypadku dalsze powierzenie przetwarzania subprocesorowi przez Operatora jest zabronione. Jeśli w konsekwencji wyrażenia sprzeciwu przez Klienta, dalsze świadczenie usług Klientowi stanie się niemożliwe, Operator poinformuje Klienta o takiej okoliczności i będzie jej przysługiwać prawo do rozwiązania umowy z Klientem z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia.
14. Operator zapewnia, że będzie korzystać jedynie z takich subprocesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
15. Operator zapewnia, że na subprocesorów zostaną nałożone co najmniej takie same obowiązki, jak nałożone na Spółkę na mocy niniejszej umowy powierzenia.
16. Operator zobowiązuje się nie przetwarzać powierzonych Danych poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku gdyby w przyszłości Operator zamierzał dokonywać takiego przetwarzania, zobowiązana jest do uzyskania zezwolenia Klienta, którego Klient nie odmówi bez uzasadnionych przyczyn. Transfer Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie się odbywać zgodnie z przepisami RODO i jedynie jeśli będzie to niezbędne do świadczenia usług na mocy Regulaminu.
17. Operator umożliwi Klientowi lub upoważnionemu przez Klienta audytorowi, przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji. Klient zobowiązany jest uprzedzić Operatora o chęci przeprowadzenia audytu w terminie co najmniej 7 dni roboczych przed przewidywaną datą audytu. Audyt może się odbyć jedynie w dni robocze, w godzinach pracy Spółki, to jest od godziny 9.00 do 17.00.
18. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie. Audyt nie może przekroczyć jednego dnia roboczego.

19. Klient zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w ramach audytu, w tym jego wyników. Klient zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby upoważnione przez niego do przeprowadzenia audytu zobowiązały się do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym punkcie. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje przez okres obowiązywania niniejszej umowy powierzenia oraz przez okres 10 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
20. Odpowiedzialność Operatora za przetwarzanie Danych na mocy niniejszej umowy powierzenia jest ograniczona do kwoty do wysokości trzykrotności wynagrodzenia Spółki za ostatnie 3. miesiące świadczenia usług przed wystąpieniem zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością Spółki. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych korzyści.
21. Niniejsza umowa powierzenia zostaje zawarta na czas trwania umowy głównej między Klientem, a Operatorem.

§14. Rozwiązanie umowy

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Strony mogą rozwiązać Umowę za miesięcznym wypowiedzeniem, które jest skuteczne na koniec miesiąca kalendarzowego
2. Wypowiedzenie Umowy podobnie jak jej zmiana wymaga zachowania formy dokumentowej. W tym celu wymagane jest posługiwanie się przez Klienta adresem email widniejącym w Programie. Operator może skontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia, że oświadczenie złożyła osoba do tego upoważniona.
3. Operator ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Klient naruszył w sposób rażący Umowę;
 - b) Klient naruszył prawa autorskie majątkowe do Programu lub inne prawa wyłączne przysługujące Operatorowi do niego;
 - c) Klient pomimo wezwania do zapłaty wyznaczającego dodatkowy termin na uregulowanie zadłużenia nie czyni tego, a łączny okres opóźnienia przekracza 14 dni;
 - d) Operator podjął decyzję o wycofaniu Programu ze swojej oferty handlowej.
4. Klient może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Operator, naruszył w sposób rażący swoje obowiązki. Poprzez rażące naruszenie obowiązków rozumie się uniemożliwienie dostępu do Programu lub jego funkcjonalności przez okres dłuższy niż 10 dni od złożenia kompletnej reklamacji.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy, dostęp do Programu jest blokowany. Klient może otrzymać kopię danych zgromadzonych w Programie, pod warunkiem zgłoszenia stosownego żądania w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

§15. Okres Testowy

1. Jeżeli w Umowie określono, że Klient korzysta z Okresu Testowego oraz wskazano czas jego trwania, w okresie tym, Klient może wykonać bezpłatnie 3 Raporty Szacunkowe lub Pełne (licząc łącznie).
2. Jedna sprawa nie może zostać wykorzystana do przygotowania raportów analizujących więcej niż jedną umowę kredytową. §2a pozostaje w mocy.

3. Korzystanie z pozostałych usług, tj. z usług o których mowa w §5 ust. 1 lit a) f) i g) jest płatne.
4. Okres Testowy kończy się z chwilą wyczerpania określonej w ust. 1 puli usług lub z upływem określonego czasu od pierwszego zalogowania się, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
5. W trakcie trwania Okresu Testowego Klient może odstąpić od Umowy bez okresu wypowiedzenia i bez dodatkowej opłaty. W takim wypadku dostęp do Programu jest blokowany po upływie Okresu Testowego.
6. Odstąpienie winno zostać zgłoszone stosownie do postanowień §14 ust. 2.

§16. Postanowienia końcowe

1. Za aktualny adres Klienta uważa się ten, który widnieje w Programie. Wszelka korespondencja do Klienta będzie kierowana pod adres widniejący w Programie. Korespondencję tą uważa się za wysłaną na prawidłowy adres. Za niezgłoszenie przez Klienta zmiany adresu Operator nie odpowiada. Niezależnie od powyższego Operator zastrzega sobie również prawo do wysyłania korespondencji na adres Klienta podany we właściwym rejestrze.
2. Operator jest uprawniony do kontaktowania się z Klientem telefonicznie, faksowo oraz drogą elektroniczną, w szczególności wykorzystując w tym celu podane mu przez Klienta lub znajdujące się na stronie www. Klienta w ramach kategorii kontakt lub analogicznej dane kontaktowe, celem realizacji Umowy, a także celem proponowania Klientowi dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Programu, w tym usługi optymalizacji takiego korzystania, o ile będzie świadczona przez Operatora.
3. Operator ma prawo, na podstawie Regulaminu, posługiwać się w celu realizacji Umowy osobami trzecimi.
4. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Operator Serwisu poinformuje Klienta w formie wiadomości elektronicznej, z 7. dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy, po tym terminie zacznie obowiązywać nowy Regulamin.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa oraz do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym (o których mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną - art. 8 ust 3 pkt 2 lit. b)
6. Ewentualne spory, mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Operator Serwisu będzie starał się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku rozwiązania polubownego, rozstrzygać je będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora Serwisu.