

## Regulamin Kalkulatora frankowicza

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204) i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Witryny, Witryny Podmiotu Współpracującego lub Witryny Podmiotu Udostępniającego, w zakresie wykonywana uproszczonej analizy roszczeń kredytodawcy – Kalkulator frankowicza.

### Definicje

**Operator Serwisu** – PMBT Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mikołaja 51-52 (piętro 5), 50 – 127 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000839902, NIP 8971878554.

**Witryna** – strona internetowa umieszczona w Sieci Internet pod adresem głównym <https://projuste.pl> oraz wszystkie jej podstrony.

**Witryna Podmiotu Współpracującego** – strona umieszczona w Sieci Internet, której administratorem jest Podmiot Współpracujący z Operatorem Serwisu udostępniający usługę „Kalkulator frankowicza”.

**Podmiot Współpracujący** – podmiot, który korzysta z „Kalkulatora frankowicza” umieszczając go na swojej stronie internetowej, gromadzi informacje w ten sposób przekazane przez kredytobiorców i jest w tym zakresie administratorem danych.

**Witryna Podmiotu Udostępniającego** – strona umieszczona w Sieci Internet, której administratorem jest Podmiot Udostępniający usługę „Kalkulator frankowicza”.

**Podmiot Udostępniający** – podmiot współpracujący z Operatorem w zakresie udostępniania usługi „Kalkulator frankowicza”, wpisany na listę Podmiotów Współpracujących Operatora. Lista dostępna jest w Witrynie. Podmiot Udostępniający nie jest administratorem informacji podanych przez kredytobiorcę i nie ma do nich dostępu.

**Kalkulator frankowicza** – usługa udostępniana przez Operatora Serwisu na jego Witrynie, na Witrynie Podmiotu Współpracującego lub Podmiotu Udostępniającego, polegająca na zapewnieniu możliwości samodzielnego wykonania przez Klienta podstawowej analizy roszczeń o charakterze szacunkowym.

**Rozporządzenie**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).

**Klient** – osoba pełnoletnia, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego. Akceptując Regulamin Klient oświadcza jednocześnie, że nie jest przedsiębiorcą i godzi się na to, by Regulamin określał prawa i obowiązki Stron.

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi Kalkulator frankowicza, świadczonej drogą elektroniczną na rzecz Klientów.
2. Usługa jest świadczona za pomocą elektronicznej skrzynki pocztowej oraz przeglądarki internetowej. Do skorzystania z Kalkulatora frankowicza, niezbędne jest posiadanie:
  - a) komputera z dostępem do aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
  - b) przeglądarki internetowej, na przykład: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, Edge, z zaleceniem, aby były to najnowsze stabilne wersje tych przeglądarek;
  - c) oprogramowania umożliwiającego wyświetlanie plików w formacie PDF.
3. Klient jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

## **§2. Kalkulator frankowicza**

1. Operator udostępnia w Witrynie lub za pośrednictwem Witryny Podmiotu Współpracującego albo Witryny Podmiotu Udostępniającego część Programu umożliwiającą wykonanie analizy kredytu przez Klienta – wygenerowane Raportu poglądowego (usługa „Kalkulator frankowicza”).
2. Usługa „Kalkulator frankowicza” jest bezpłatna.
3. Kalkulator został przygotowany we współpracy ze specjalistami Projuste, na bazie algorytmów wykorzystywanych w Programie. Operator dokłada starań, by wyniki analizy były jak najdokładniejsze. Analiza ma jednak charakter poglądowy, jej rezultaty mogą odbiegać od rzeczywistych.
4. Operator nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość wyników Analizy.

## **§3. Wygenerowanie Raportu poglądowego**

1. Aby skorzystać z Kalkulatora frankowicza należy podać swój adres email i wprowadzić kod weryfikacyjny, przesłany na skrzynkę pocztową.
2. Następnie należy postępować zgodnie z przedstawioną instrukcją, wypełniając co najmniej pola wymagane.
3. Wyniki analizy są prezentowane za pomocą dokumentu w formie pliku pdf (Raport poglądowy). Raport jest przesyłany drogą elektroniczną do Klienta (wiadomość email). Usługa ma charakter jednorazowy i nie polega na udostępnianiu programu Projuste.
4. Wykonany raport zostanie zapisany w bazie danych Operatora i przypisany do podanego adresu email.

5. Podczas kolejnego skorzystania z Kalkulatora frankowicza, kod zostanie wysłany ponownie z zastrzeżeniem §4 ust. 5. Po ponownym logowaniu, system wskaże informacje ostatnio wprowadzone przez Klienta. Wprowadzenie zmian spowoduje nadpisanie danych w bazie Operatora.

#### **§4. Przechowywanie danych**

1. Informacje podane przez Klienta, w tym jego adres e-mail są zapisywane w bazie danych Operatora.
2. Jeżeli Klient korzysta z Kalkulatora frankowicza za pośrednictwem Witryny Podmiotu Współpracującego, administratorem danych, o których mowa w ust. 1 jest ten podmiot. Operator pełni w tej sytuacji rolę podmiotu przetwarzającego dane.
3. W przypadku korzystania z Kalkulatora frankowicza za pośrednictwem Witryny lub Witryny Podmiotu Udostępniającego, administratorem danych jest Operator Serwisu.
4. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na kontakt w celach marketingowych, jego adres email zostanie wykorzystany w celu przesłania oferty Operatora, podmiotów powiązanych z Operatorem lub Podmiotu Współpracującego, w zależności od treści udzielonej zgody.
5. Administrator Danych o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej (tj. Operator lub Podmiot Współpracujący) mogą dokonać zapisu danych wprowadzonych przez Klienta lub ich usunięcia. Po dokonaniu zapisu lub usunięcia danych, Klient nie może ich edytować w sposób określony w §3 ust. 4.

#### **§5. Wsparcie klienta i reklamacje**

1. W razie problemów technicznych, uwag co do treści raportów lub sposobu świadczenia usług, Klient może skontaktować się z Operatorem korzystając z danych i formularza dostępnego w zakładce kontakt w Witrynie.
2. Klient może złożyć reklamację na adres email Operatora. W celu złożenia reklamacji, Klient powinien wskazać jakiego dokładnie elementu reklamacja dotyczy.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji Operator może zażądać przekazania dodatkowych danych. W braku ich przekazania reklamacja może zostać rozpatrzona negatywnie.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, od przekazania Operatorowi wszystkich niezbędnych danych, również tych, o których mowa w ust. 3.
5. Uwzględnienie reklamacji skutkuje ponownym wykonaniem Usługi.
6. Klient może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych

rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Operator jest administratorem danych Klienta, z zastrzeżeniem §4 ust. 2 i 3 powyżej. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności.
2. Operator ma prawo, na podstawie Regulaminu, posługiwać się w celu realizacji Umowy osobami trzecimi.
3. W celu realizacji umowy Operator jest uprawniony do kontaktowania się z Klientem telefonicznie oraz drogą elektroniczną, wykorzystując dane kontaktowe podane przez Klienta.
4. W przypadku zaznaczenia przez Klienta odpowiedniej zgody, Operator ma prawo do przesłania danych kontaktowych Klienta do oznaczonego podmiotu trzeciego, który może kontaktować się z Klientem w celu przedstawienia swojej oferty handlowej.
5. Niniejszy Regulamin ma postać elektroniczną. Udostępniany jest Klientowi w formie pliku elektronicznego za pośrednictwem Witryny.